

ОТЧЕТ ПО ВЫПОЛНЕНИЮ ПЛАНА
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой
оценки качества условий оказания услуг
в МБДОУ ДС № 7 «Ягодка» пгт. Джубга
за I квартал 2023 г

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1. Отсутствие регулярного мониторинга официального сайта на предмет актуальности размещённой информации	1. Обеспечить регулярный мониторинг официального сайта на предмет актуальности размещённой информации	31.12.2021 г	Сотниченко А.Н. заведующий	1. Обеспечен регулярный мониторинг официального сайта	15.03.2021 г.
2. Отсутствие документа о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации	2. Создать документ о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации и разместить в разделе Документы			2. Созданы и размещены документ о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации	
3. Отсутствие информации об учебных планах по всем программам	3. Обеспечить наличие информации об учебных планах по ООП и АОП и разместить в разделе Документы			3. Размещена информация об учебных планах по ООП и АОП	
4. Отсутствие копий	4. Обеспечить наличие			4. Размещены	

<p>учебных планов по всем программам на информационных стендах</p> <p>5. Отсутствие документа о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации</p> <p>6. Отсутствие копии(и) отчёта(ов) об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования</p> <p>7. Отсутствие копий образовательных программ</p> <p>8. Отсутствие информации о календарных учебных графиках</p>	<p>копий учебных планов по ООП и АОП – разместить на информационных стендах во всех группах</p> <p>5. Обеспечить наличие документа о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации воспитанников – разместить на информационных стендах во всех группах</p> <p>6. Обеспечить наличие копии Отчета об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования – разместить на сайте в разделе Документы</p> <p>7. Обеспечить наличие копий образовательных программ – разместить на сайте в разделе «Образование»</p> <p>8. Обеспечить наличие информации о календарных учебных графиках – разместить на сайте в разделе «Образование»</p>			<p>на стендах во всех группах копий учебных планов по ООП и АОП</p> <p>5. На стендах во всех группах размещены документы о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации воспитанников</p> <p>6. Размещены копии Отчетов об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования</p> <p>7. Размещены копии образовательных программ – разместить на сайте в разделе «Образование»</p> <p>8. Размещена информация о календарных</p>	
--	---	--	--	---	--

<p>9. Отсутствие информации о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса</p>	<p>9. Обеспечить наличие информации о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса – разместить на сайте в разделе «Делимся опытом»</p>			<p>учебных графиках</p> <p>9. Размещена информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса.</p>	
<p>10. Отсутствие информации о преподаваемых педагогическими работниками дисциплинах;</p>	<p>10. Обеспечить наличие информации о преподаваемых педагогическими работниками дисциплинах – разместить на сайте в разделе «Педагогический состав»</p>			<p>10. Размещена информация о преподаваемых педагогическими работниками дисциплинах.</p>	
<p>11. Отсутствие информации об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ОВЗ</p>	<p>11. Обеспечить наличие информации об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ОВЗ – разместить на сайте в разделе «Материально техническое обеспечение»</p>			<p>11. Размещена информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ОВЗ.</p>	
<p>12. Отсутствие электронного сервиса (формы) для подачи электронного обращения (жалобы), получение консультации по</p>	<p>12. Обеспечить наличие электронного сервиса (формы) для подачи электронного обращения (жалобы), получение консультации по</p>			<p>12. Обеспечено наличие электронного сервиса (формы) для подачи электронного</p>	

оказываемым услугам и пр	оказываемым услугам и пр. – дополнить раздел и разместить на официальном сайте			обращения (жалобы), получение консультации по оказываемым услугам и пр.	
II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг					
1.Отсутствие комфортных условий, предоставления услуг: -отсутствие капитального ремонта здания - отсутствие капитального ремонта детских площадок -отсутствие ясельной группы	2.Создать комфортные условия предоставления услуг: - разработать документацию по капитальному ремонту - разработать документацию по капитальному ремонту детских площадок -создать ясельную группу	31.12.2023 г	Сотниченко А.Н. заведующий	- разработать документацию по капитальному ремонту - разработать документацию по капитальному ремонту детских площадок Ясельная группа функционирует	01.09.2020 г.
III. Доступность услуг для инвалидов					
1.Отсутствие оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - отсутствие оборудования входных групп пандусами (подъемными платформами) для лиц с ОВЗ - отсутствие выделенной стоянки для автотранспортных средств	1. Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) для лиц с ОВЗ - оборудование выделенной стоянки для автотранспортных средств	31.12.2023 г	Сотниченко А.Н. заведующий		

<p>инвалидов</p> <ul style="list-style-type: none"> - отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов для лиц с ОВЗ - отсутствие наличия специальных сменных кресел-колясок для лиц с ОВЗ - отсутствие оборудованных специальных санитарно-гигиенических помещений для инвалидов <p>2.Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации -дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность 	<p>инвалидов</p> <ul style="list-style-type: none"> - оборудование адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов для лиц с ОВЗ - приобретение сменного кресла-коляски - оборудование специальных санитарно-гигиенических помещений для инвалидов <p>2.Создание условий, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> - приобретение и установка оборудования для дублирования звуковой и зрительной информации - приобретение и установка указателей и табличек, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля - обучение на курсах 				
--	--	--	--	--	--

предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	(инструктирование) работников				
1.Отсутствие требуемой доброжелательности и вежливости сотрудников	1.Провести консультативные и разъяснительные беседы с сотрудниками ДООУ на тему: «Вежливого обращения к воспитанникам, родителям (законным представителям) и коллегам»	31.07. 2021 г	Мкртычян В.Ю., старший воспитатель	Проведено консультирование работников на тему: «Вежливого обращения к воспитанникам, родителям (законным представителям) и коллегам». Разработан и утвержден «Кодекс этики служебного поведения работников МБДОУ ДС № 7 «Ягодка» пгт. Джубга»	31.03.2021 г.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
1. Предложения получателей услуг (их законных представителей) по улучшению качества условий предоставления услуг в организации: - улучшить мероприятия по качеству питания	1. Учесть предложения получателей услуг (их законных представителей) по улучшению качества условий предоставления услуг в организации при проведении мероприятий устранения недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания	30.06.2021 г	Иоакимиди А.А. заведующий хозяйством	- учтены предложения получателей услуг (их законных представителей) по улучшению качества условий предоставления услуг в организации. Проведены	30.03.2021 г.

<p>- установить время работы сада с 07.00 ч. до 19.00 ч.</p>	<p>услуг.</p> <p>2. Усилить информационно-разъяснительную работу с родителями.</p>			<p>мероприятия по улучшению качества питания.</p> <p>- проведена информационно – разъяснительная работа с родителями по режиму и времени работы.</p>	<p>30.03.2021 г.</p>
--	--	--	--	--	----------------------

Заведующий

А.Н.Сотниченко