

ОТЧЕТ ПО ВЫПОЛНЕНИЮ ПЛАНА
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой
оценки качества условий оказания услуг
в МБДОУ ДС № 7 «Ягодка» пгт. Джубга
за III квартал 2023 г

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1. Отсутствие регулярного мониторинга официального сайта на предмет актуальности размещённой информации	1. Обеспечить регулярный мониторинг официального сайта на предмет актуальности размещённой информации	31.12.2021 г.	Сотниченко А.Н. заведующий	1. Обеспечен регулярный мониторинг официального сайта	15.03.2021 г.
2. Отсутствие документа о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации	2. Создать документ о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации и разместить в разделе Документы			2. Созданы и размещены документ о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации	
3. Отсутствие информации об учебных планах по всем программам	3. Обеспечить наличие информации об учебных планах по ООП и АОП и разместить в разделе Документы			3. Размещена информация об учебных планах по ООП и АОП	
4. Отсутствие копий	4. Обеспечить наличие			4. Размещены	

<p>учебных планов по всем программам на информационных стендах</p> <p>5. Отсутствие документа о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации</p> <p>6. Отсутствие копии(и) отчета(ов) об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования</p> <p>7. Отсутствие копий образовательных программ</p> <p>8. Отсутствие информации о календарных учебных графиках</p>	<p>копий учебных планов по ООП и АОП – разместить на информационных стендах во всех группах</p> <p>5. Обеспечить наличие документа о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации воспитанников – разместить на информационных стендах во всех группах</p> <p>6. Обеспечить наличие копии Отчета об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования – разместить на сайте в разделе Документы</p> <p>7. Обеспечить наличие копий образовательных программ – разместить на сайте в разделе «Образование»</p> <p>8. Обеспечить наличие информации о календарных учебных графиках – разместить на сайте в разделе «Образование»</p>			<p>на стендах во всех группах копий учебных планов по ООП и АОП</p> <p>5. На стендах во всех группах размещены документы о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации воспитанников</p> <p>6. Размещены копии Отчетов об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования</p> <p>7. Размещены копии образовательных программ – разместить на сайте в разделе «Образование»</p> <p>8. Размещена информация о календарных</p>	
--	---	--	--	---	--

<p>9. Отсутствие информации о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса</p>	<p>9. Обеспечить наличие информации о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса – разместить на сайте в разделе «Делимся опытом»</p>			<p>учебных графиках</p> <p>9. Размещена информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса.</p>	
<p>10. Отсутствие информации о преподаваемых педагогическими работниками дисциплинах;</p>	<p>10. Обеспечить наличие информации о преподаваемых педагогическими работниками дисциплинах – разместить на сайте в разделе «Педагогический состав»</p>			<p>10. Размещена информация о преподаваемых педагогическими работниками дисциплинах.</p>	
<p>11. Отсутствие информации об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ОВЗ</p>	<p>11. Обеспечить наличие информации об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ОВЗ – разместить на сайте в разделе «Материально техническое обеспечение»</p>			<p>11. Размещена информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ОВЗ.</p>	
<p>12. Отсутствие электронного сервиса (формы) для подачи электронного обращения (жалобы), получение консультации по</p>	<p>12. Обеспечить наличие электронного сервиса (формы) для подачи электронного обращения (жалобы), получение консультации по</p>			<p>12. Обеспечено наличие электронного сервиса (формы) для подачи электронного</p>	

оказываемым услугам и пр	оказываемым услугам и пр. – дополнить раздел и разместить на официальном сайте			обращения (жалобы), получение консультации по оказываемым услугам и пр.	
II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг					
1.Отсутствие комфортных условий, предоставления услуг: -отсутствие капитального ремонта здания - отсутствие капитального ремонта детских площадок -отсутствие ясельной группы	2.Создать комфортные условия предоставления услуг: - разработать документацию по капитальному ремонту - разработать документацию по капитальному ремонту детских площадок -создать ясельную группу	31.12.2023 г	Сотниченко А.Н. заведующий	- разработать документацию по капитальному ремонту - разработать документацию по капитальному ремонту детских площадок Ясельная группа функционирует	01.09.2020 г.
III. Доступность услуг для инвалидов					
1.Отсутствие оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - отсутствие оборудования входных групп пандусами (подъемными платформами) для лиц с ОВЗ - отсутствие выделенной стоянки для автотранспортных средств	1. Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) для лиц с ОВЗ - оборудование выделенной стоянки для автотранспортных средств	31.12.2023 г	Сотниченко А.Н. заведующий		

<p>инвалидов</p> <ul style="list-style-type: none"> - отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов для лиц с ОВЗ - отсутствие наличия специальных сменных кресел-колясок для лиц с ОВЗ - отсутствие оборудованных специальных санитарно-гигиенических помещений для инвалидов <p>2. Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность 	<p>инвалидов</p> <ul style="list-style-type: none"> - оборудование адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов для лиц с ОВЗ - приобретение сменного кресла-коляски - оборудование специальных санитарно-гигиенических помещений для инвалидов <p>2. Создание условий, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> - приобретение и установка оборудования для дублирования звуковой и зрительной информации - приобретение и установка указателей и табличек, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля - обучение на курсах 				
--	---	--	--	--	--

предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	(инструктирование) работников				
1. Отсутствие требуемой доброжелательности и вежливости сотрудников	1. Провести консультативные и разъяснительные беседы с сотрудниками ДООУ на тему: «Вежливого обращения к воспитанникам, родителям (законным представителям) и коллегам»	31.07.2021 г	Мкртычан В.Ю., старший воспитатель	Проведено консультирование работников на тему: «Вежливого обращения к воспитанникам, родителям (законным представителям) и коллегам». Разработан и утвержден «Кодекс этики служебного поведения работников МБДОУ ДС № 7 «Ягодка» пгт. Джубга»	31.03.2021 г.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
1. Предложения получателей услуг (их законных представителей) по улучшению качества условий предоставления услуг в организации: - улучшить мероприятия по качеству питания	1. Учесть предложения получателей услуг (их законных представителей) по улучшению качества условий предоставления услуг в организации при проведении мероприятий устранения недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания	30.06.2021 г	Иоакимиди А.А. заведующий хозяйством	- учтены предложения получателей услуг (их законных представителей) по улучшению качества условий предоставления услуг в организации. Проведены	30.03.2021 г.

<p>- установить время работы сада с 07.00 ч. до 19.00 ч.</p>	<p>услуг.</p> <p>2. Усилить информационно-разъяснительную работу с родителями.</p>			<p>мероприятия по улучшению качества питания.</p> <p>- проведена информационно – разъяснительная работа с родителями по режиму и времени работы.</p>	<p>30.03.2021 г.</p>
--	--	--	--	--	----------------------

Заведующий



А.Н.Сотниченко